



en América Latina y el Caribe

INICIATIVA DE LA CEPAL CON EL APOYO
DE LA FUNDACIÓN W.K. KELLOGG

Ciclo 2006 - 2007

Formulario de postulación





INDICACIONES PARA LA ENTREGA DE INFORMACIÓN

- Los formularios para la postulación están disponibles en el sitio web de la CEPAL, **www.cepal.org** y en el sitio web de la Oficina Regional de la Fundación W.K. Kellogg para América Latina y el Caribe, **www.wkkf-lac.org**. También pueden solicitarse al correo electrónico **innovacion.social@cepal.org**.
- Llenar todos los campos solicitados, con letra manuscrita legible, a máquina o digitalmente. Si requiere más espacio puede utilizar hojas adicionales.
- Si usa siglas, explicar su significado la primera vez que se cita.
- Para instituciones, diferentes a gobiernos, es indispensable enviar copia del documento que acredita su existencia legal (puede enviarse digitalizado por vía electrónica).
- La postulación se puede hacer en forma impresa o electrónica.
- La fecha límite para el recibo de las postulaciones en la CEPAL es el viernes **12 de enero de 2007 a las 17:00 horas** (hora de Chile).

INFORMACIÓN BÁSICA IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Datos generales

A. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

1. Organización o institución que desarrolla el proyecto presentado al concurso:

Nombre	Posada de Belén		
Dirección	Markapata 219		
Ciudad o municipio	Sicuani - Canchis		
Departamento, estado, provincia o región	Cusco		
País	Perú		
Teléfono / s <i>(coloque el código del país y la ciudad)</i>	00 51 84 351225		
Fax <i>(coloque el código del país y la ciudad)</i>	005184351225		
Apartado aéreo o casilla postal	Apartado 46		
Correo electrónico <i>(institucional)</i>	posadadbelen@yahoo.es		
Sitio web / portal institucional	http://www.laposadadbelen.org		

2. Tipo de organización:

(Marque con una X la que corresponda a su organización)

Autoridad municipal / Alcaldía	<input type="checkbox"/>	Autoridad estadual / provincial / departamental / regional	<input type="checkbox"/>
Organización social o comunitaria	<input type="checkbox"/>	Asociación de municipios o departamentos / provincias / estados / regiones	<input type="checkbox"/>
Empresa con fines de lucro	<input type="checkbox"/>	ONG nacional o local	<input type="checkbox"/>
ONG internacional	<input type="checkbox"/>	Comunidad religiosa	<input type="checkbox"/>
Otro tipo <i>(especificar)</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	Asociación Civil sin fines de lucro	<input type="checkbox"/>

3. Representante legal de la organización:

Nombre	Luciano Ibba		
Cargo	Presidente Junta Directiva		
Teléfono <i>(coloque el código del país y de la ciudad)</i>	005184351225		
Fax <i>(coloque el código del país y de la ciudad)</i>	005184351225		
Correo electrónico	ibbaluciano@yahoo.it		

4. Persona responsable del proyecto presentado al concurso:

Nombre	Luciano Ibba
Responsabilidad o cargo	Presidente Junta Directiva
Teléfono <i>(coloque el código del país y de la ciudad)</i>	005184351225
Fax <i>(coloque el código del país y de la ciudad)</i>	005184351225
Correo electrónico	ibbaluciano@yahoo.it

B. INFORMACIÓN SOBRE EL PROYECTO

Recuerde que al concurso se presentan programas o proyectos concretos y no los objetivos y funciones de la organización como un todo.

1. Nombre del proyecto o iniciativa presentada al concurso:

VOLUNTARIADO DE LA POSADA DE BELÉN: jóvenes transformándose y transformando su realidad

2. Lugar en que se desarrolla el proyecto:

Ciudad, localidad o municipio	Sicuani – Canchis
Estado, región o departamento	Cusco
País	Perú

3. Área temática del concurso en que se inscribe el proyecto y cobertura:

(Marque con una X el área temática en la que desea inscribir el proyecto en el concurso y su cobertura territorial)

Área temática del concurso en que se inscribe el proyecto *(puede marcar más de un área)*

Programas de Juventud		Educación básica		Salud comunitaria	
Nutrición / seguridad alimentaria		Generación de ingresos		Responsabilidad social corporativa	
Voluntariado	<input checked="" type="checkbox"/>	Desarrollo rural / agrícola			

Cobertura del Proyecto

Nacional <i>(para todo el país)</i>		Departamental / provincial / estadual		Municipal	<input checked="" type="checkbox"/>
Barrial o de vecindario		Otra <i>(especifique):</i>			
Regional <i>(Conjunto de departamentos, estados o municipios, es decir un área geográfica diferente a las divisiones político-administrativas del país)</i>					

4. Describa el área geográfica donde se ejecuta el proyecto:*(Del barrio o comuna, la ciudad, el estado o departamento en donde se lleva a cabo esta experiencia)**Para llenar esta información utilice los datos del último censo de su país.*

Población total	La provincia de Canchis, formada por 8 distritos, tiene una población estimada de 103,974 habitantes (INEI 2005), el 55.55% de ellos se concentra en su distrito capital, la ciudad de Sicuani, mayoritariamente en el área urbana. El 51% de la población de la provincia son mujeres y 49% hombres. El 30% son menores entre 3 y 14 años de edad.																																																														
Población en situación de pobreza	<p>El índice nacional de pobreza es del 52%, sin embargo, en la región Cusco, los niveles son significativamente más altos, llegando al 65.7% de la población total en condiciones de pobreza, mientras que el 18.5% se encuentra en condiciones de pobreza extrema (La Encuesta Nacional de Hogares IV trimestre 1995).</p> <p style="text-align: center;">CUSCO: NIVELES DE POBREZA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">DEPARTAMENTO</th> <th colspan="6">Población en pobreza según el método de Necesidades básicas insatisfechas (% del total de la población)</th> </tr> <tr> <th>Total 1993^a</th> <th>Pobreza extrema 1993^a</th> <th>Pobreza no extrema 1993^a</th> <th>Total 1995^b</th> <th>Pobreza extrema 1995^b</th> <th>Pobreza no extrema 1995^b</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PERÚ</td> <td>56,8</td> <td>28,4</td> <td>28,4</td> <td>46,2</td> <td>17,5</td> <td>28,7</td> </tr> <tr> <td>CUSCO</td> <td>75,9</td> <td>40,6</td> <td>35,3</td> <td>65,7</td> <td>18,5</td> <td>47,2</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: a. Perú: <i>Mapa de Necesidades Básicas Insatisfechas, 1994.</i> INEI - UNFPA b. <i>Encuesta Nacional de Hogares IV trimestre 1995.</i> INEI</p> <p>Si bien es cierto que los índices de pobreza extrema han disminuido, gran parte de la población se mantiene aún en condiciones de pobreza. Además de ello, se muestra una diferenciación de ámbito en cuanto a la situación de pobreza, mostrado en el Mapa de Necesidades Básicas Insatisfechas:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">DEPARTAMENTO</th> <th colspan="3">Población en pobreza según el método de Necesidades básicas insatisfechas (% del total de la población)</th> </tr> <tr> <th>Total 1993^a</th> <th>Pobreza Extrema 1993^a</th> <th>Pobreza no extrema 1993^a</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PERÚ</td> <td>56,8</td> <td>28,4</td> <td>28,4</td> </tr> <tr> <td>CUSCO</td> <td>75,9</td> <td>40,6</td> <td>35,3</td> </tr> <tr> <td> Área urbana</td> <td>52,2</td> <td>19,1</td> <td>33,1</td> </tr> <tr> <td> Área rural</td> <td>95,6</td> <td>58,5</td> <td>37,2</td> </tr> <tr> <td>PROV. CANCHIS</td> <td>75,8</td> <td>31,1</td> <td>44,6</td> </tr> <tr> <td> Área urbana</td> <td>56,5</td> <td>19,1</td> <td>37,3</td> </tr> <tr> <td> Área rural</td> <td>92,0</td> <td>41,2</td> <td>50,8</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: a. Perú: <i>Mapa de Necesidades Básicas Insatisfechas, 1994.</i> INEI - UNFPA b. <i>Encuesta Nacional de Hogares IV trimestre 1995.</i> INEI</p> <p>En el cuadro anterior se muestra, por ejemplo, que en la provincia de Canchis el 75.8% de la población es pobre, situándose en este rango el 56.5% de la población urbana y el 92% de la población rural.</p> <p>En los últimos años el Cusco, como región, ha tenido un incremento en los recursos económicos que maneja, por los fondos provenientes del Canon gasífero y minero, sin embargo, esto no ha significado una mejora en la calidad de vida de sus pobladores; por el contrario, se sigue poniendo de manifiesto una fuerte inequidad en la distribución de estos ingresos.</p>	DEPARTAMENTO	Población en pobreza según el método de Necesidades básicas insatisfechas (% del total de la población)						Total 1993 ^a	Pobreza extrema 1993 ^a	Pobreza no extrema 1993 ^a	Total 1995 ^b	Pobreza extrema 1995 ^b	Pobreza no extrema 1995 ^b	PERÚ	56,8	28,4	28,4	46,2	17,5	28,7	CUSCO	75,9	40,6	35,3	65,7	18,5	47,2	DEPARTAMENTO	Población en pobreza según el método de Necesidades básicas insatisfechas (% del total de la población)			Total 1993 ^a	Pobreza Extrema 1993 ^a	Pobreza no extrema 1993 ^a	PERÚ	56,8	28,4	28,4	CUSCO	75,9	40,6	35,3	Área urbana	52,2	19,1	33,1	Área rural	95,6	58,5	37,2	PROV. CANCHIS	75,8	31,1	44,6	Área urbana	56,5	19,1	37,3	Área rural	92,0	41,2	50,8
DEPARTAMENTO	Población en pobreza según el método de Necesidades básicas insatisfechas (% del total de la población)																																																														
	Total 1993 ^a	Pobreza extrema 1993 ^a	Pobreza no extrema 1993 ^a	Total 1995 ^b	Pobreza extrema 1995 ^b	Pobreza no extrema 1995 ^b																																																									
PERÚ	56,8	28,4	28,4	46,2	17,5	28,7																																																									
CUSCO	75,9	40,6	35,3	65,7	18,5	47,2																																																									
DEPARTAMENTO	Población en pobreza según el método de Necesidades básicas insatisfechas (% del total de la población)																																																														
	Total 1993 ^a	Pobreza Extrema 1993 ^a	Pobreza no extrema 1993 ^a																																																												
PERÚ	56,8	28,4	28,4																																																												
CUSCO	75,9	40,6	35,3																																																												
Área urbana	52,2	19,1	33,1																																																												
Área rural	95,6	58,5	37,2																																																												
PROV. CANCHIS	75,8	31,1	44,6																																																												
Área urbana	56,5	19,1	37,3																																																												
Área rural	92,0	41,2	50,8																																																												

Población en áreas urbanas	Según el censo disponible de 2005 el porcentaje de población urbana en la provincia de Canchis es del 55%.
Población en áreas rurales	Según el censo disponible de 2005 el porcentaje de población rural en la provincia de Canchis es del 45%.
Principales actividades económicas	<p>Las principales actividades económicas de la población Canchina, están basadas en el comercio -en el área urbana- y las actividades agrícolas y pecuarias –en el área rural-.</p> <p>La provincia de Canchis tiene una población económicamente activa (PEA) de 28,920 habitantes, de los cuales el 65% son varones y el 35 % son mujeres, siendo mayor la participación femenina en el área urbana que en área rural. El 51.81% de la PEA se dedica a labores de agricultura, ganadería y caza mientras que el 13.40% está dedicada a la actividad comercial, seguido de industria manufacturera con un 8.19% y enseñanza con un 5.40%.</p> <p>La actividad agrícola se basa fundamentalmente en los cultivos de maíz, habas, papa, trigo, cebada y quinua. La actividad ganadera utiliza el sistema extensivo, basado en el consumo de pastos naturales, para el ganado vacuno, camélidos (alpacas, llamas) y ovinos.</p> <p>La actividad comercial y los servicios juegan un papel importante en la dinámica económica de la provincia. Su ubicación geográfica ha favorecido el rol articulador de los principales ejes comerciales del sur. La actividad industrial es incipiente y en la mayoría de casos es de tipo artesanal.</p> <p>La actividad turística en la provincia de Canchis no es significativa, a pesar de contar con recursos y atractivos turísticos arqueológicos naturales y culturales.</p>

5. Fecha en la que inició la ejecución del proyecto (día / mes / año)

24	Diciembre	2002
----	-----------	------

6. ¿Se encuentra el proyecto actualmente en ejecución?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	-------------------------------------	----	--------------------------

7. ¿Cuáles son los objetivos del proyecto?:

a) Objetivo general:

- Fortalecimiento de capacidades de los jóvenes y promoción de su rol protagónico en la transformación de la realidad de la infancia en Sicuani.

b) Objetivos específicos:

- Promover la autonomía de los jóvenes para la toma de decisiones y asunción de responsabilidades, en relación con la gestión de su proyecto de vida personal y su compromiso en la comunidad.
- Desarrollar capacidades en los jóvenes voluntarios para el análisis crítico de la realidad de la infancia y la familia.
- Desarrollar capacidades en los jóvenes voluntarios para la intervención que permita la recuperación de la infancia víctima de maltrato y abandono.
- Crear espacios de intercambio y convivencia entre los jóvenes promoviendo valores de solidaridad y servicio a favor de la comunidad local.

8. ¿Cuáles son las metas establecidas para el proyecto?

Por metas se entiende los resultados que ustedes esperaban de las diferentes actividades del proyecto en su inicio.

- 15 Jóvenes locales voluntarios asumen de forma permanente las responsabilidades del cuidado y atención de los menores residentes en la Posada de Belén, que implica lo siguiente:
 - Han realizado 58 horas mensuales (un total de 696 horas anuales) de acompañamiento de niños que supone:
 - Atención de las necesidades básicas de los menores: aseo personal, alimentación, patrones de sueño y descanso, observación de indicadores de salud.
 - Apoyo en la realización de tareas escolares.
 - Asesoramiento en la resolución de problemas personales y conflictos de convivencia entre los menores.
 - Desarrollo de actividades e intervenciones orientadas a fortalecer la autoestima de los menores.
 - Orientación y acompañamiento de actividades lúdico-pedagógicas.
 - Formación en valores.
 - Han participado en reuniones semanales (104 horas anuales) para la revisión y coordinación del trabajo de equipo en la Posada:
 - Supervisión del trabajo con cada uno de los menores alojados.
 - Acuerdo de líneas de intervención comunes con los menores.
 - Distribución y asignación de responsabilidades para el desarrollo de las actividades del hogar.
 - Coordinación para la participación en actividades comunitarias.
- 4 nuevos jóvenes se incorporan al Equipo de Voluntarios permanentes cada año.
- El Equipo de Voluntarios ha participado en al menos 2 talleres de formación relacionados con su trabajo con los niños y con las habilidades que necesita para ello.
- El Equipo de Voluntarios ha participado en al menos 6 actividades de la comunidad en la que están insertos.
- El Equipo de Voluntarios ha recibido seguimiento y acompañamiento anual para la formulación y revisión de su proyecto de vida que se refleja en:
 - Mejoramiento de su rendimiento profesional y académico.
 - Mejoramiento de sus relaciones familiares.
 - Mayor participación social en su comunidad, trabajo y/o institución educativa.
 - Mejoramiento de sus relaciones interpersonales.
- Se han recibido temporalmente al menos 6 voluntarios procedentes de otras experiencias y lugares.

9. ¿Cómo se originó el proyecto?

(En su respuesta desarrolle los puntos que aparecen en el cuadro presentado a continuación)

a) Con respecto a los objetivos del proyecto,
¿Cuál era la situación antes de que se pusiera en marcha el proyecto?

Antes de iniciarse el proyecto, se podían identificar dos situaciones claves que motivaron su aparición; por un lado, la situación precaria de la infancia en Sicuani, constante víctima de maltrato en todas sus formas y, por otro lado, la situación de la juventud que se caracterizaba por una total falta de protagonismo y de autonomía en su sociedad. A continuación, se describen estos dos factores con más de detalle.

- **Necesidad de la comunidad:** En el Sur Andino peruano, la infancia y adolescencia experimentan una grave situación de maltrato, abuso y abandono. Los datos a nivel nacional hablaban del 49% de niños y adolescentes que recibían malos tratos por parte de sus padres, y esta cifra se incrementaba considerablemente en zonas rurales (Encuesta Nacional de Demografía y Salud Familiar, 2000). El maltrato físico y psicológico se producía y se produce con frecuencia en el marco de un clima de violencia familiar muy extendido, inclusive en los

centros educativos. El 18.8 % de los niños y adolescentes reciben maltrato físico en las escuelas, y el 48% han sido maltratados en el Hogar (Encuesta Save the Children- Perú, 2002). En los últimos años se han incrementado las denuncias por abuso sexual contra niñas/os. Se estima que 8 de cada 10 casos denunciados por abuso sexual en niños tienen como agresor a un miembro del entorno familiar, pero también se ha denunciado a miembros del centro escolar. Según las mismas fuentes, se informa que 6 de cada 10 embarazos de niñas y adolescentes entre 11 y 14 años de edad, son producto de incesto o violación (La exclusión social en el Perú, UNICEF, 2001). En el contexto de este Sur Andino, al que pertenece la provincia de Canchis, y en la que se encuentra ubicada la ciudad de Sicuani, no había ninguna institución que prestase servicio para el albergue de menores en dificultad.

- **Situación familiar:** según estudios de la OMS (2005), el Cusco es una región violenta, el 69% de mujeres han sufrido a lo largo de su vida algún tipo de violencia. Esta situación es una muestra de una dinámica familiar que difícilmente está basada en valores. La relación de pareja, que muchas veces se da por la aparición de un embarazo, fuerza a sus miembros a mantenerse juntos a pesar que no existan lazos afectivos fuertes que los unan. En esta estructura y relación familiar, la situación de los hijos es particular, puesto que experimentan no sólo violencia física sino una violencia estructural al interior de su propia familia, que no le permite ser, desarrollarse, crecer, cobrar autonomía y poder aportar en la construcción de condiciones diferentes para su entorno.
- **Juventud local:** en la provincia de Canchis, como en muchas zonas andinas, la juventud busca mejores oportunidades de formación y empleo y esto le lleva, en la mayor parte, de los casos a migrar. Esta dinámica genera una forma de desarraigo con la realidad que le rodea, puesto que el centro de su atención está “fuera”. El sector Juvenil que permanece en la provincia se convierte así en un grupo “inestable” económicamente y socialmente, es decir, no posee un ingreso fijo y no asume responsabilidades sociales; de este grupo los que apuestan por formarse en la provincia encuentran un sistema educativo pobre en calidad y pertinencia.
- **Inserción y participación:** la situación antes expuesta está generada en una dinámica social y política que no abre ni permite espacios de participación y construcción de autonomía de los jóvenes. En sociedades andinas, una de las barreras más duras es la generacional. Desde allí, se consideran a los jóvenes como muy inestables (en cualquier momento se pueden ir) por ello se les limita la capacidad de tomar decisiones respecto al futuro de los grupos poblacionales a los que pertenecen. Además de ello, el sistema político peruano, no reconoce a la juventud como un potencial, sino mas bien como sujeto receptor de políticas asistenciales. Es recién en el 2005 que, por medio de una ley, el estado exige un 25% de representación de jóvenes en las listas de candidatos a elecciones, anhelo antiguo de este sector.

b) ¿A qué cree usted que se debía esa situación?

Las razones para explicar estos datos son múltiples y en este contexto del sur andino cobran especial relevancia las siguientes:

- La situación económica de las familias habitantes de esta parte del país que están sometidas a condiciones de pobreza, en la zona urbana, y de extrema pobreza, especialmente en las comunidades rurales. Esta situación económica presiona fuertemente a las familias que viven sometidas a un grado de estrés social muy importante. Esto genera frustración, violencia, migración en busca de mejores condiciones de vida, etc.
- Un bajo nivel educativo y una alta tasa de analfabetismo que impide, por un lado, adquirir pautas pedagógicas adecuadas para la educación y crianza de los hijos. Por otro lado, no se generan las capacidades intelectuales y profesionales que permitan a los jóvenes aportar al desarrollo de su vida personal y de su comunidad.
- En el marco de las costumbres culturales y tradicionales que existen en esta parte del país, se resalta, por un lado, la desigualdad de género y generacional que muchas veces es el origen de los diferentes actos de violencia contra los menores. Por otro lado, los rasgos

autoritarios de muchas familias andinas que, con frecuencia, ven a sus hijos como mera mano de obra para aportar a los ingresos familiares, privándoles de cualquier rol participativo o protagónico en la familia y en sus propias vidas.

- Excesivo consumo de alcohol existente en la zona andina, y que actúa en muchos casos como una variable facilitadora de la violencia y del descuido y abandono total de los hijos.
- La fragilidad de la institución familiar. En el contexto andino las familias se hacen y se deshacen con una cierta facilidad, como consecuencia de los factores mencionados así como de otros factores adicionales, arrastrando hijos de un compromiso a otro y sometiéndoles al cuidado de otros adultos que no están interesados en ellos, lo que propicia situaciones de abandono y/o maltrato.
- Insuficiencia de políticas estatales y de recursos que traten de atender y remediar esta situación de vida tan precaria para las familias, y por lo tanto, para la infancia y la juventud.

c) ¿Cuáles fueron las principales razones que llevaron a organizar el proyecto o la iniciativa?

En este marco de pobreza y violencia, en el que además no se contaba con suficientes recursos del estado para poder dar una respuesta, se pudieron identificar los siguientes factores que permitieron el nacimiento de este proyecto:

- **Un grupo de jóvenes motivados con la posibilidad de poder cambiar su realidad.** Un grupo de jóvenes pertenecientes a la Pastoral Juvenil de la Parroquia Inmaculada Concepción, que habían realizado un proceso de formación y preparación, se sintieron motivados y capaces para poner voluntariamente sus conocimientos, capacidades y habilidades al servicio de las necesidades sociales de la comunidad. A partir de este grupo de jóvenes, el asesor de la Pastoral Juvenil de la Parroquia Inmaculada Concepción presentó una propuesta de voluntariado para la atención de la infancia víctima de maltrato y abandono. Cinco jóvenes pertenecientes a ese grupo se identificaron con esta propuesta y sintieron que podían dar una respuesta concreta a la situación de esta infancia en dificultad. Tras un largo proceso de reflexión en el que se analizaron y valoraron las motivaciones, los recursos personales y los recursos materiales con los que se contaban, se decidió que el primer paso para comenzar la experiencia podía ser la creación de un “espacio de acogida y acompañamiento para adolescentes y niños víctimas de maltrato y/o abandono”. De este modo, nació el Hogar de Acogida Temporal para niños y adolescentes en dificultad, “La Posada de Belén”, que inició su servicio el 24 de diciembre de 2002, como un servicio de atención nocturna cada día de la semana.
- **La voluntad institucional de la Parroquia Inmaculada Concepción** de formar jóvenes capaces de dar una respuesta a su realidad social, de proponer iniciativas y espacios donde estas capacidades se pudieran concretar y de acompañar estas iniciativas garantizando su sostenibilidad en el tiempo como espacios de formación y de transformación social.

d) ¿Cómo y de quién o quiénes surgió la idea o iniciativa del proyecto?

La idea inicial parte del Párroco de Sicuani, el sacerdote Luciano Ibba, asesor de la Pastoral Juvenil de la Diócesis, inquietado por la situación de la infancia y por la necesidad de fomentar la participación y responsabilidad social de los jóvenes en la ciudad de Sicuani. Esta idea se compartió con un grupo de cinco jóvenes miembros de la Pastoral Juvenil, Freddy Tacuri, Teresa Nuñez, Maribel Quispe, Marcia Hanco y Roxana Condori, quienes acogieron la inquietud y comenzaron a concretar esta idea de un espacio de acogida para la infancia y de formación para los jóvenes.

e) ¿Quién o quiénes impulsaron el proyecto?

El mismo grupo mencionado en el apartado anterior.

f) ¿Quiénes participaron en la concepción y desarrollo del proyecto?

El proyecto se inició con la participación de las siguientes personas:

- Los cinco jóvenes locales mencionados anteriormente que adquirieron el rango de voluntarios al servicio del proyecto.
- Dos asesores que actuaron como acompañantes de los jóvenes, de los problemas diarios y de las inquietudes adicionales que iban surgiendo. Estos dos asesores se concretaron en las personas del sacerdote Luciano Ibba y la hermana franciscana Karín Aramburu.
- Dos jóvenes voluntarios alemanes, procedente de la diócesis de Osnabrück en Alemania, que fueron invitados a acompañar el proyecto y que, posteriormente, se incorporaron al servicio de voluntariado de la Posada de Belén.

Durante el año 2003, se invitaron a nuevos voluntarios que tras realizar un curso-taller de una semana para su formación y preparación al voluntariado se incorporaron al proyecto.

g) ¿Cuáles fueron los principales aspectos que se discutieron para el diseño y el desarrollo del proyecto?

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2002 se realizaron reuniones semanales para trabajar los siguientes aspectos:

- La sensibilidad hacia los más débiles y necesitados, inspirada inicialmente por el relato evangélico del Buen Samaritano, y fortalecida por la motivación cristiana al servicio comunitario de los jóvenes.
- Los objetivos y los resultados que se pretendían alcanzar con este voluntariado al servicio de la infancia en dificultad.
- La importancia del tiempo y el compromiso personal como condición indispensable para concretizar el proyecto.
- Los recursos económicos y materiales necesarios para sostener el proyecto.
- La identificación de las responsabilidades de cada uno de los participantes en el proyecto.
- La planificación y cronogramación de las actividades y de la logística del proyecto.

h) ¿Analizaron estrategias diferentes a la que finalmente escogieron para la implementación de la iniciativa? En caso afirmativo, ¿cuáles y por qué no las utilizaron?

Como ya se comentó anteriormente, no existía en la zona una respuesta integral del gobierno estatal o regional que atendiera la infancia en dificultad, de esta forma no existía en el territorio infraestructura destinada a cubrir el servicio de protección a la niñez como lo requería la realidad.

Aunque quizás se hubiera podido ser más ambicioso en el diseño de la respuesta, habiendo convocado a todos los jóvenes de la Pastoral Juvenil, habiendo buscado mayores recursos económicos y materiales, se consideró que para proponer una respuesta sostenible en el tiempo, desde los jóvenes locales, era necesario ir poco a poco, con mucho acompañamiento y dejando que fueran ellos mismos los que aportaran y lucharan por los recursos. Era evidente que el acompañamiento que requerían estos jóvenes no permitía trabajar con un grupo muy grande. De esta forma se optó por poner en marcha una estrategia de “pequeños pasos” que consistía como su nombre indica, en ir creciendo en la respuesta que se quería dar a medida que se pudieran tener las condiciones para ello. Así el proyecto fue avanzando del siguiente modo:

- Análisis de la realidad de la infancia en Sicuani.
- Análisis de los recursos y la disponibilidad personal para poder concebir una respuesta a las necesidades identificadas en la realidad.
- Alianza estratégica con la parroquia y otras Instituciones locales y estatales que trabajaban también por la infancia, para definir las posibilidades de colaboración.
- Implementación de un espacio con servicio para la atención nocturna de menores en dificultad.
- Ampliación del servicio nocturno a la atención diurna.

i) ¿Cuáles fueron los principales aspectos que facilitaron la puesta en funcionamiento y la ejecución del proyecto?

Se pueden identificar una serie de factores que estuvieron y permanecen constantemente modelando y fortaleciendo el proyecto de voluntariado:

- Reconocimiento por parte de la comunidad local por la labor gratuita de los voluntarios para atender a la infancia en dificultad.
- La satisfacción personal de los voluntarios, quienes reciben a través de los menores atendidos múltiples expresiones de afecto y agradecimiento por la labor realizada.
- La satisfacción de todo el equipo, voluntarios y asesores, por los logros evidentes mostrados por los menores acogidos, desde la mejoría de su estado emocional y físico, hasta la recuperación de su desempeño escolar. Todo ello contribuyó y contribuye permanentemente a que estos jóvenes se sientan útiles para su sociedad.
- El cambio progresivo que los voluntarios experimentan en sus capacidades personales y como éstas les ayudan a mejorar sus relaciones personales, familiares y profesionales.
- La existencia de un espacio de formación y diálogo permanente que les permite ejercitar su responsabilidad y tomar decisiones relacionadas con su servicio y su vida personal.
- La confianza recibida desde el primer momento por las instancias locales que trabajaban con el mismo objetivo en defensa de la niñez (Comisaría de Familia, Centro Emergencia Mujer, Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente, Poder Judicial de Canchis, Instituto Nacional para el Bienestar Familiar) que reconocían la labor de la Institución y solicitaban la acogida temporal de los niños afectados por la violencia o abandonados.

- j) ¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron para poner en marcha y ejecutar el proyecto?**
Las principales dificultades identificadas en un momento, y que supusieron un constante trabajo de compromiso y superación fueron las siguientes:
- Producir un cambio en los hábitos de comportamiento de los propios voluntarios, quienes procedían de un contexto donde la informalidad es una constante, y que debían asumir con una gran responsabilidad y exigencia sus roles de cuidado y atención a los menores acogidos, así como la asistencia a las reuniones de planificación semanal.
 - La existencia de dificultades económicas, que obligaban a los voluntarios a buscar pequeños trabajos de apoyo a la economía familiar, y compromisos de estudio que reducían el tiempo útil que necesitaba el servicio de atención a los menores de la Posada de Belén.
 - Inicialmente, muchas de las familias de los voluntarios, así como de sus amistades, cuestionaron el servicio y la labor que estaban desempeñando, no reconociendo su importancia y resistiéndose al cambio de prioridades en la vida de los voluntarios que ahora les restaba tiempo para poder acompañarlos como antes.
 - El enfrentarse continuamente a la realidad de los menores, quienes eran víctimas de numerosas situaciones de maltrato, con familias desestructuradas y sin soluciones aparentes. Estas condiciones de los menores generaban sentimientos de impotencia en los jóvenes que debían superar, una y otra vez, para no dejar de seguir luchando y de trabajar al servicio de la infancia, a pesar de todas las dificultades.

10. Explique, en detalle, cómo se ejecuta el proyecto, es decir, las actividades que se llevan a cabo y cómo las realizan. No ahorre detalles en esta descripción; es de gran importancia para la evaluación.

a) Fase de ingreso en la Posada de Belén:

Cualquier joven entre 18 y 30 años puede ser postulante al Equipo de Voluntarios de la Posada. Para ello deberá realizar un Taller de formación al voluntariado, que se convoca en dos ocasiones durante el año (marzo y agosto generalmente), y en el que se reflexiona sobre las motivaciones, responsabilidades y capacidades necesarias para ejercer el voluntariado. Si realiza dicho taller con responsabilidad podrá definir al final del mismo su compromiso de participación en la Posada, en lo que se conoce como la Fase de Prueba.

Esta Fase de Prueba consiste en un periodo que oscila entre 1 y 3 meses en los que el postulante tiene la oportunidad de confirmar su compromiso con la Posada, y es evaluado en este sentido por el resto de voluntarios. Si pasado este periodo de prueba el nuevo voluntario decide asumir la responsabilidad de formar parte del equipo permanente de voluntarios, y si ha sido valorado positivamente por el resto del equipo, se incorpora al mismo asumiendo las responsabilidades propias de los voluntarios permanentes de la Posada.

b) Responsabilidades y actividades del Equipo de Voluntarios de la Posada:

a. En relación con los niños:

i. Atención de las necesidades básicas de los menores: aseo personal, alimentación, patrones de sueño y descanso, observación de indicadores de salud, juego.

Cada voluntario de la Posada asume un turno de noche cada semana, de catorce horas de duración, y dos turnos de día al mes, los fines de semana, de 4 horas de duración cada uno. Así mismo, existen otros turnos que se realizan en otros momentos del día (como el momento de levantar a los niños en la mañana, o de acompañar alguna actividad en las tardes) y que también son asumidos por aquellos voluntarios que no pueden incorporarse a los roles de noche y fin de semana.

❖ En los **turnos de noche** el voluntario realiza las siguientes actividades:

- Comparte con el voluntario de turno saliente sobre las cosas que están pendientes por hacer en relación con los menores y recibe

las llaves de la Posada.

- Revisa la medicación de los menores.
 - Acompaña la finalización de la cena, si es que no se ha terminado en hora.
 - Supervisa el aseo de la noche y los acompaña a prepararse para dormir.
 - Vigila el sueño de los menores en vista de cualquier incidente que pueda surgir (un menor que se enferma, que no puede dormir, que necesita ir al baño, etc).
 - Levanta a los menores a la hora marcada en el horario y supervisa el aseo personal.
 - Acompaña el arreglo de las habitaciones y de las instalaciones (baños, cocina, comedor, sala de estudios, patios, sala de juegos, etc) de la Posada.
 - Acompaña la preparación del desayuno, y el desayuno mismo.
 - Acompaña a los menores en su alistamiento de uniformes, útiles escolares, mochilas para salir hacia la escuela.
 - Informa en las fichas de seguimiento de menores de cualquier incidencia o aspecto destacable que haya surgido durante su turno.
 - Informa a la persona que entra de turno sobre lo acontecido durante su turno y entrega las llaves de la Posada
- ❖ En los **turnos del fin de semana**, según se trata de la mañana o de la tarde el voluntario realiza diferentes actividades. **En los turnos de mañana** de fin de semana se realiza lo siguiente:
- Comparte con el voluntario de turno saliente sobre las cosas que están pendientes por hacer en relación con los menores y recibe las llaves de la Posada.
 - Revisa la medicación de los menores.
 - Acompaña las actividades programadas para esa mañana. Los sábados estas actividades se centran en el lavado de ropas, el aseo completo de los menores y el aseo general de las instalaciones de la Posada. Los domingos acompaña a los menores en la asistencia al servicio religioso, y al paseo posterior. Acompaña la preparación del almuerzo, y el almuerzo mismo.
 - Informa en las fichas de seguimiento de menores de cualquier incidencia o aspecto destacable que haya surgido durante su turno.
 - Informa a la persona que entra de turno sobre lo acontecido durante su turno y entrega las llaves de la Posada
- ❖ En los **turnos de tarde de fin de semana** se realiza lo siguiente:
- Comparte con el voluntario de turno saliente sobre las cosas que están pendientes por hacer en relación con los menores y recibe las llaves de la Posada.
 - Revisa la medicación de los menores.
 - Acompaña las actividades programadas en la tarde. En Los sábados estas tareas se centran fundamentalmente en el acompañamiento de las tareas escolares de los menores y en la revisión de sus cuadernos. Así como el acompañamiento del tiempo libre que tengan los menores (juegos, lectura, rompecabezas, visionar algún DVD, etc). En los domingos en la tarde estas tareas se centran en la revisión general de la Posada, así como de fomentar la responsabilidad de los menores para la preparación de lo que van a necesitar al día siguiente. Otra parte de la tarde se dedica a la realización de actividades lúdicas.

- ❖ Según los menores se encuentren en época escolar o en época de vacaciones, las actividades se centran más en sus responsabilidades con el estudio, en época escolar, o en la participación en talleres, y la realización de actividades de ocio y tiempo libre, en la época de vacaciones.
 - ❖ Así mismo en la **reunión semanal de los martes**, se programan las actividades que tendrán lugar durante la semana, se informa del estado de los menores y de cualquier atención especial que requieran los mismos en relación con la misma.
- ii. *Seguimiento de menores*: durante todo el tiempo que los voluntarios permanecen en la Posada realizan un acompañamiento a los menores en todas las áreas de su desarrollo integral (como se puede deducir de todo lo que se ha expuesto y se expondrá en esta pregunta 10). Con el objetivo de poder desarrollar esta función correctamente se ideó el **informe de seguimiento semanal de menores**. Para realizar este informe, se asignó una ficha de observaciones a cada menor que cada voluntario debe rellenar al finalizar su turno con todas las observaciones relevantes que considere oportunas para valorar el estado y comportamiento del menor en cuestión. Con dichas fichas se elabora el informe de seguimiento semanal, en colaboración con la psicóloga, en el que se exponen pautas orientadoras para la intervención y acompañamiento de los menores. Este informe es leído y asumido por todo el Equipo de Voluntarios.
- iii. *Apoyo en la realización de tareas escolares*.
- ❖ De forma rotativa, y en función de las posibilidades de cada joven, un voluntario del equipo asume un turno de tarde, de Lunes a Sábado, de 5 horas diarias, con el objetivo de fomentar la responsabilidad de los menores en el estudio (reflexiona con ellos sobre la importancia de cumplir con sus deberes escolares, les ayuda a realizar las tareas, resuelve dudas, etc).
 - ❖ Cada menor tiene asignado un tutor que, entre otras responsabilidades (como son la supervisión de sus ropas e higiene personal), debe hacer el seguimiento de los estudios del menor, facilitarle los materiales que necesite, apoyarle en la realización de tareas, visitar a los profesores e informar sobre su quehacer en la escuela, etc.
 - ❖ Del mismo modo, en la reunión semanal de los martes se informa sobre la evolución escolar de los menores, y se programa cualquier atención adicional que se requiera en este aspecto.
- iv. *Asesoramiento en la resolución de problemas personales y de conflictos de convivencia entre los menores*.
- ❖ El tutor de cada menor debe hacer un seguimiento personal de la situación emocional del mismo, charlando con él y estando al tanto de las diferentes tribulaciones por las que atraviese el menor en los contextos en los que se mueve (la Posada, la escuela, etc). Su objetivo fundamental es servir como referente adulto para el menor y crear una relación de confianza que le permita a éste expresar sus inquietudes y recibir la orientación necesaria. Además, debe informar a la psicóloga sobre el estado del menor.
 - ❖ De igual forma cada voluntario de la Posada, independientemente de que no sea el tutor del menor, debe poder intervenir en caso de que se identifique la necesidad.
 - ❖ Los voluntarios registran diariamente en una ficha destinada a cada menor los incidentes y aspectos destacables que hayan acaecido en relación con los mismos.
 - ❖ En la reunión semanal de los martes los voluntarios comparten los problemas identificados en relación con cada uno de los menores y se acuerdan líneas de intervención para la solución de los problemas señalados. Así mismo, se distribuye el informe semanal de seguimiento, a partir de las fichas de registro de cada menor, cumplimentadas por cada voluntario, y elaborado por la psicóloga del equipo con las orientaciones y pautas para la intervención del

equipo durante la semana.

v. *Desarrollo de actividades e intervenciones orientadas a fortalecer la autoestima de los menores.*

- ❖ Los voluntarios de la Posada dirigen siempre sus actuaciones hacia el fortalecimiento de los menores, así como hacia el fomento del autoconocimiento de los menores en relación con sus capacidades, actitudes, virtudes y puntos débiles. Les acompañan en el proceso de mejora personal y les sirven de aliento continuo en este camino.
- ❖ Así mismo, en diferentes momentos del año se realizan actividades grupales con los menores que tienen como objetivo el fortalecimiento de su autoestima (talleres, momentos para la reflexión, etc).

vi. *Orientación y acompañamiento de actividades lúdico-pedagógicas.*

- ❖ A lo largo del año, y con una frecuencia semanal en muchos casos, se realizan numerosas actividades lúdico-pedagógicas que son siempre acompañadas por los voluntarios como son paseos, juegos colectivos e individuales, convivencia anual y actividades con otros grupos de la comunidad de Sicuani (boy scout, teatro, vacaciones útiles, pintura, grupo de acólitos, etc).

vii. *Formación en valores.*

- ❖ La Posada de Belén se rige por un conjunto de valores como son el respeto, la convivencia, la solidaridad, la hermandad, la amistad, la responsabilidad, la espiritualidad y la acogida al otro que son asumidos por el Equipo de Voluntarios y transmitidos a los menores a través de su propio ejemplo y de las actividades que los menores deben realizar desde su llegada a la Posada.

b. En relación con los propios voluntarios:

i. *Participación en la reunión de coordinación semanal*

- Como ya se ha ido explicando anteriormente los voluntarios programan su labor semanal a partir de estas reuniones. Así mismo, revisan las responsabilidades asignadas, cómo se han realizado durante la semana, fallos y necesidades detectadas en el cumplimiento de las mismas, asignación de turnos y roles, etc. De cada reunión se elabora un acta en el que se recogen los acuerdos y que debe ser firmada por todos los participantes.

i. *Participación en actividades comunitarias:* como miembros de la comunidad en la que están insertos los voluntarios forman parte y participan en otros grupos de jóvenes, asumiendo nuevas responsabilidades de compromiso con la sociedad o dando testimonio sobre su experiencia de voluntariado.

ii. *Formación de capacidades personales, espirituales y sociales:*

- Los voluntarios deben participar a lo largo del año en diferentes talleres orientados a fomentar su desarrollo personal y social, así como en dos reuniones de evaluación anual en el que revisan su compromiso, responsabilidades y logros como voluntarios en la Posada de Belén.
- Durante todo el año, los voluntarios reciben el acompañamiento personal del padre Luciano Ibba, director de la Posada de Belén, de la psicóloga del equipo, y de los propios compañeros, con el objeto de fortalecer el proyecto de vida de cada uno de ellos. Es un proceso de aprendizaje interrelacionado entre todas las personas que forman parte de la Posada de Belén, incluidos los menores.

c) **Actividades y responsabilidades de otros jóvenes voluntarios, pertenecientes a otras organizaciones, que realizan su voluntariado en la Posada de Belén.**

a. Instituto Bartolomé de las Casas (Lima).

Desde el año 2005 se inició una colaboración formal con el Instituto Bartolomé de las Casas de

Lima para recibir voluntarios, jóvenes estudiantes de las universidades de Lima, e integrarlos al Equipo de Voluntarios de la Posada durante los dos periodos estivales del año (julio / agosto y enero / febrero). Estos voluntarios asumen las responsabilidades de acompañamiento y apoyo de los menores durante cinco días a la semana, y comparten esta labor con los voluntarios locales en sus respectivos turnos de día.

b. Organización de Cooperación y Solidaridad Internacional (España)

Desde el año 2005 esta organización española dedicada a la promoción del voluntariado internacional, entre otros objetivos, y la Posada de Belén establecieron un convenio para recibir a una voluntaria, psicóloga, por tres años en un servicio de voluntariado de acuerdo a su profesión. Las responsabilidades y actividades que desarrolla esta voluntaria internacional son las siguientes:

- ❖ Evaluación y registro de los menores que ingresan en la Posada.
- ❖ Evaluación y diagnóstico de los menores presentes en la Posada.
- ❖ Intervención y seguimiento psicológico con los menores.
- ❖ Evaluación de las condiciones para la reubicación de menores.
- ❖ Seguimiento de menores una vez reubicados.
- ❖ Apoyo al Equipo de Voluntarios en el desarrollo de sus funciones y de su proyecto de vida.
- ❖ Participación en los procesos de formación para el voluntariado.

c. Diócesis de Osnabrüch (Alemania)

Aunque no existe un convenio formal con dicha diócesis, los voluntarios que llegan de la misma hasta Sicuani, con el objetivo de incorporarse a experiencias de trabajo voluntario en otras instituciones, aprovechan la posibilidad de poder incorporarse al Equipo de voluntariado de la Posada, quienes, tras un período de acompañamiento por los voluntarios locales, asumen todas las responsabilidades y actividades propias del Equipo de Voluntarios de la Posada, ya descritas anteriormente.

d. “Grupo de Amigos de la Posada” de Italia y España

A lo largo del año, la Posada de Belén también recibe a jóvenes voluntarios procedentes de España e Italia, que o bien pertenecen al Grupo de Amigos de la Posada en estos países, o bien a través del contacto con este grupo, se animan a desarrollar una experiencia breve de voluntariado en la Posada de Belén, apoyando las actividades de cuidado y atención con los menores y compartiendo un tiempo de convivencia con los voluntarios locales.

11. ¿Cuáles son los principales resultados alcanzados gracias al proyecto?

(En el caso de las iniciativas en salud, educación, programas de juventud, responsabilidad social, voluntariado, seguridad alimentaria y nutrición, indicar los resultados en materia de cobertura, costos, combinación de factores, calidad del servicio y participación de la comunidad que atiende. En el caso de proyectos productivos —generación de ingresos y desarrollo rural/agrícola—, describa los resultados obtenidos en relación con los ingresos de los beneficiarios, los costos de la actividad, la generación de empleo —incluido el empleo familiar— y la participación de la comunidad que atiende. Para los proyectos que son combinaciones de servicios e iniciativas productivas, haga referencia a los dos tipos de resultados).

Los resultados más destacables de este proyecto de voluntariado son los siguientes:

1. **Aumento progresivo del compromiso de los jóvenes locales con su realidad** que se refleja en:
 - ❖ **Aumento de los servicios ofrecidos a los menores:** en un comienzo la Posada de Belén ofrecía solamente un servicio de alojamiento nocturno a un menor. A día de hoy, 4 años más tarde, la Posada de Belén atiende una media de 70 menores anuales, ofreciendo los siguientes servicios, posibles sólo gracias al trabajo de los voluntarios:
 - i. Alojamiento: en el momento en que un menor ingresa en la Posada tiene derecho, entre otras cosas, a una cama, ropa, útiles de aseo y alimentación. Siempre que es posible se procura que la familia contribuya de alguna manera al apoyo del menor, aunque esto, por la propia situación económica de las familias o porque ni siquiera es posible su localización, ocurre en el menor de los casos. Igualmente se procura que si el niño tiene algunas pertenencias propias las pueda traer consigo para favorecer su sensación de bienestar y de hogar en la Posada.
 - ii. Educación: siempre que la situación de los menores requiera que permanezcan en la Posada un tiempo considerable, se gestionan sus matrículas en las escuelas correspondientes para que continúen sus estudios o se incorporen a ellos. Igualmente se les apoya con los útiles escolares que van necesitando a lo largo de todo el año y con la realización de las tareas escolares que deben realizar para alcanzar los objetivos de formación establecidos para su nivel académico.
 - iii. Salud: a través del vínculo con la Parroquia Inmaculada Concepción de Sicuani, los menores de la Posada reciben atención y medicación gratuita en la posta médica perteneciente a la parroquia. También desde ahí se gestionan sus seguros de salud para que, siempre que se requiera, puedan ser atendidos por el personal médico del Hospital Público de Sicuani. Del mismo modo, los voluntarios que están al cuidado de los menores, especialmente los que poseen los estudios de enfermería, realizan cuidados de primeros auxilios y atienden los malestares menores que estos puedan experimentar.
 - iv. Atención psicológica: actualmente la Posada cuenta con una voluntaria, psicóloga, que acompaña el día a día de los menores en la Posada y trabaja con ellos para solucionar cada uno de los problemas que refieren o manifiestan.
 - v. Acompañamiento formativo: a través de los voluntarios y del Padre Luciano Ibba los menores reciben un acompañamiento continuo en su desarrollo personal y espiritual dentro de la sociedad a la que pertenecen y en el fortalecimiento de sus valores y creencias.
 - ❖ **Aumento progresivo del número de jóvenes locales que desean participar** en esta experiencia de voluntariado y de compromiso con la infancia y con su realidad: la Posada de Belén fue fundada por 5 jóvenes y el P. Luciano Ibba, actualmente, en este año 2006, componen el equipo permanente de la Posada 23 voluntarios locales (16 de ellos permanentes) 3 internacionales, y 4 voluntarios procedentes de otras partes del país que apoyan durante los períodos estivales del año.
 - ❖ **Permanencia en el voluntariado:** los voluntarios que ingresan en el equipo de la Posada no cesan en su compromiso hasta que las circunstancias personales de trabajo o cambio de vivienda así se lo exigen. Desde el comienzo del voluntariado hasta la fecha actual ningún voluntario ha abandonado la experiencia por hastío o desmotivación con la misma.
2. **Desarrollo personal de los jóvenes voluntarios**, que ellos mismos identifican en los siguientes aspectos y respondiendo a esta pregunta que se les ha formulado. ¿Qué ha aportado en tu vida la experiencia de la Posada de Belén:
 - ❖ **Crecimiento en responsabilidad personal y con la comunidad.** Algunos testimonios:

“Mi experiencia en la Posada me ha hecho crecer como persona y me hace sentir que estoy haciendo algo útil en mi vida, que estoy luchando por algo justo y digno en esta sociedad, que te rodea y que te necesita y uno lo hace no con las palabras sino con los hechos” (Sara, voluntaria local, 20 años).

“Me he dado cuenta, una vez más, cuánto se puede realizar trabajando en un grupo. En el voluntariado en la Posada recibo mucho más que un trabajo donde ganaría dinero” (Marina, voluntaria alemana, 19 años).

“Ser voluntaria en la Posada me ayudó a valorar las cosas que tengo y a ayudar con más entusiasmo a los que lo necesitan; también me ayudó bastante en mi familia, como a mí misma” (Cirila, voluntaria local, 29 años).

“Me enseñó a ser más sensible con la realidad, a saber que se pueden tener tantas cosas maravillosas con tan poco, con la voluntad de servir y dar, sin recibir nada a cambio” (Gaby, voluntaria local, 23 años).

“Me enseñó a ser más responsable y respetar a los demás” (Gladys, voluntaria local, 24 años).

“Me enseñó a ser responsable y a ver la vida distinta, comprendí que dando se gana mucho más” (Edwin, voluntario local, 20 años).

“Yo creo que la Posada es un lugar donde, en principio, me siento útil. Es allí donde conocí el concepto e hice práctica de lo que es el compromiso. Gracias al acompañamiento de los asesores y la misma convivencia con los niños, sé que significa realmente la palabra responsabilidad” (Maribel, voluntaria local, 29 años).

“La Posada me ha aportado en el ayudar al prójimo, y lo estoy demostrando atendiendo a los niños y teniéndoles un cariño como si fueran mis hijos. Tratamos de que los niños se sientan seguros para afrontar la sociedad” (Nancy, voluntaria local, 29 años).

“La posada representa la esperanza de saber que no todo está perdido y que hay formas en las que los jóvenes pueden participar para mejorar su sociedad y condiciones a pesar de sus dificultades propias y del lugar.” (Heidy, voluntaria local, 26 años).

“Esta experiencia me ayudó a abrir los ojos y dejarme ver una realidad a la cuál no estoy acostumbrado pero que sé que existe y por la cual debo poner de mi parte para HACER EL CAMBIO” (Claudio, 26 años, Instituto Bartolomé de las Casas).

❖ **Cambio personal y mejores relaciones.** Algunos testimonios

“Las personas de mi alrededor me dicen que he cambiado mucho, que antes era callada, aburrida, no era sociable y sobre todo estaba pésima en mis notas. Sí era así, mi vida era casa-colegio-mamá y no me interesaba la gente de mi alrededor si sufría o no. Y ahora sí me interesa la gente que me necesita, y alguien me lo dijo también “te superaste bastante” (Sara, voluntaria local, 20 años).

“El proyecto de la Posada ha fortalecido la seguridad en mí misma, por las responsabilidades que asumo en cada turno” (Marina, voluntaria alemana, 19 años).

“He perdido la timidez y creo que puedo decir lo que pienso. Me enseñó a querer más a las personas que me rodean. Me enseñó a fortalecerme como persona (Gladys, voluntaria local, 24 años).

“Siendo voluntaria en la Posada aprendí a valorar las distintas habilidades que tienen las personas, pero también sus preocupaciones y problemas” (Cirila, voluntaria local, 29 años).

“Siendo parte de esta experiencia aprendí a recibir y dar afecto a las personas, expresar libremente lo que pueda sentir, mediante gestos cariñosos” (Maribel, voluntaria local, 29 años).

“En lo familiar, me enseñó a ser más unida y a aplicar todo lo que me enseñó el voluntariado con mis hermanos y padres”. (Gaby, voluntaria local, 23 años).

“El trabajo en la Posada me permite realizarme como persona, ser más humana. También nos permite superar muchas de las cosas que hemos sufrido en el transcurrir de nuestras vidas. Gracias a este proyecto se dio un cambio total en mi personalidad” (Ely, voluntaria local, 29 años)

“La Posada ha aportado a que crezca como ser humano, como mujer, como ciudadana. Como ser humano, porque me ha hecho conocer realidades extremas, me ha concienciado, permitido convivir con gente que piensa y vive su vida diferente a la mía y que, sin embargo, ha quedado demostrado que podemos construir juntos, he aprendido a respetar una cultura pobre en recursos económicos y rica en solidaridad. Admito que el voluntariado es un proceso constante de transformación en el que uno va conociendo la realidad, descubriéndola, aprendiendo de ella, para luego ampliar tus conocimientos, capacidades y habilidades... aun me falta mucho.” (Heidy, voluntaria local, 26 años)

“El haber sido voluntario de la Posada pasó de ser, desde el momento que llegué y tuve contacto con ella y lo que implica, más que una experiencia de voluntariado a ser toda una “ESCUELA DE VIDA” (Claudio, 26 años, voluntario del Instituto Bartolomé de las Casas)

❖ **Proyecto de vida.** Algunos testimonios

“A partir de la experiencia de la Posada he cambiado (y estoy cambiando todavía) mis planes para mi futuro” (Marina, voluntaria alemana, 19 años).

“Me ayudó a desarrollarme como persona y ver qué es lo que quería ser realmente. Llenó un pequeño vacío que tenía y la verdad se siente bien, es algo que no puedo explicar con palabras, sino que se siente adentro” (Edwin, voluntario local, 20 años).

“Me enseñó en lo profesional a tener vocación de servicio” (Gaby, voluntaria local, 23 años).

“Ahora este donde este me resulta difícil ser indiferente a una injusticia, o ayudar a alguien que necesita de una mano, y lo mejor, es que no encuentro lo imposible en lograrlo. Después de esta experiencia uno se siente implicado, comprometido y hasta responsable de salvaguardar a los desprotegidos” (Heidy, voluntaria local, 26 años)

3. **Experiencia base para generar y fortalecer otras experiencias de voluntariado local.**

❖ **Como generadora de otras experiencias.** La Posada de Belén es una experiencia inspiradora para la puesta en marcha de otras experiencias de voluntariado en la comunidad. Así en este año 2006, se ha inaugurado el espacio de estudio y comedor escolar “San Lorenzo”, promovido por jóvenes profesores voluntarios y dirigido a niños/as y adolescentes procedentes de las comunidades del campo que rodean Sicuani. Estos jóvenes, entre 8 y 16 años, viven solos en la ciudad sin nada que les sirva de referencia en el día a día. El P. Luciano Ibba acompañado de un grupo de jóvenes profesores y bajo la coordinación de una de las voluntarias actuales de la Posada de Belén ha puesto en marcha esta experiencia durante este año que ha funcionado con gran éxito, garantizando su continuidad para el siguiente año.

❖ **Como fortalecedora de otras experiencias.** Existen en la comunidad experiencias de voluntariado como la del grupo de jóvenes que realizan apoyo escolar en el Penal San Judas Tadeo de Sicuani y que, con el tiempo, algunos de sus miembros se han unido también al Equipo de Voluntarios de la Posada de Belén. Allí buscan un espacio donde su voluntariado puede ser fortalecido, especialmente a través del acompañamiento personal y la reflexión colectiva sobre el voluntariado que se realiza en el Equipo de la Posada. Así mismo, desde la necesidad de mantener vivo el espíritu del voluntariado en la Posada, y de seguir abriendo puertas a los jóvenes, el Equipo de Voluntarios de la Posada de Belén participa en los dos

talleres anuales de voluntariado que realiza la Parroquia Inmaculada Concepción y que permiten la incorporación de jóvenes voluntarios, no sólo a la Posada sino a las distintas experiencias de voluntariado que hay en la comunidad de Sicuani, como son el grupo de voluntarios del penal, los profesores voluntarios del comedor-estudio de San Lorenzo, el programa de salud mental infantil (PASMI) y el Albergue de ancianos Nuestra Sra. Del Carmen.

4. **Establecimiento de vínculos de colaboración con otras instituciones de voluntariado:** desde su fundación, y como ya se ha mencionado anteriormente, la Posada de Belén ha abierto las puertas a la incorporación de jóvenes voluntarios procedentes de otras experiencias, tanto de otras zonas del país (programa de voluntariado universitario del Instituto Bartolomé de las Casas de Lima), como de otros países (Diócesis de Osnabrüch en Alemania, la Organización de Cooperación y Solidaridad Internacional de España, el Grupo de Amigos de la Posada en Italia y España). Como producto de ello, la Posada de Belén ha contado desde entonces con la participación de los siguientes jóvenes voluntarios:

- Desde el año 2002: 12 jóvenes alemanes de la Diócesis de Osnabrüch que apoyan el servicio de voluntariado de la Posada de Belén durante el tiempo de un año.
- Desde el año 2005: una joven voluntaria profesional de la Organización de Cooperación y Solidaridad Internacional, de España, que presta su servicio de voluntariado por el tiempo de 3 años.
- Desde el año 2005: 8 jóvenes voluntarios del Instituto Bartolomé de las Casas, de Lima, que apoyan el servicio de voluntariado de la Posada de Belén durante los períodos estivales del año.
- Desde el año 2003: 8 jóvenes voluntarios ligados al Grupo de Amigos de la Posada en España e Italia.

12. ¿Cuántas personas en total beneficia o atiende el proyecto actualmente?

Durante esta año 2006 el proyecto de voluntariado ha beneficiado de **forma directa** a los siguientes jóvenes voluntarios:

- 16 Voluntarios locales que prestan su servicio actualmente:
 1. Gladys Titto Quispe
 2. Vidal Mamani Leon
 3. Gloria Salcedo Febres
 4. Freddy Tacuri Callo
 5. Susy Titto Quispe
 6. Gaby Angela Valenzuela
 7. Elizabet Palomino Quispe
 8. Cirila Cruz Soncco
 9. Yennifer silva Ruiz
 10. Sara Lidia Condori Cruz
 11. Edwin F. Gonzales
 12. Gloria Choqqepura
 13. Mery Luz Callo Catunta
 14. Mery Corrales
 15. Shirley Patatingo Conde
 16. Nancy Condori Arque
- 7 Voluntarios están temporalmente ausentes por razones de trabajo, estudio y/o salud, aunque prestan su servicio de voluntariado durante los periodos estivales que regresan a Sicuani. Estos voluntarios son los siguientes:
 1. Yanet Cuentas Romaña
 2. Amanda Condori Arqua
 3. Violeta Poma Arpi

4. Teresa Nuñez Quispe
5. Maribel Regina Quispe
6. Gladis Tunque
7. Carmen Borda

- 3 Voluntarios Internacionales desarrollan su servicio de voluntariado en la Posada de Belén :
 1. Loreto Santé Abal
 2. Marina Volkman
 3. Verónica Haske
- 4 voluntarios del Instituto Bartolomé de las Casas de Lima que han participado en el Voluntariado de la Posada de Belén durante los periodos estivales de enero-febrero y de julio-agosto:
 1. Claudio Bonatto Gamio
 2. Dalila Escale Donayre
 3. Claudio
 4. Pianka Tudela

Así mismo, **de forma indirecta**, y a través del proyecto de voluntariado se benefician los menores que durante el año son acogidos en la Posada de Belén. Hasta la fecha de este informe se han acogido durante el año 2006 un total de 64 menores, de los cuales 15 permanecen actualmente en el hogar.

13. Indique cuántas personas ha atendido el proyecto desde que se inició:

Año	Número de personas atendidas o beneficiadas por el proyecto			
	Beneficiarios directos:			Beneficiarios Indirectos: Menores acogidos en la Posada
	Voluntarios			
Locales	De otras partes del país	Extranjeros		
2002	5	0	2	1
2003	8	0	2	15
2004	11	0	6	37
2005	17	4	7	74
2006	23	4	4	64

14. ¿Cuáles son las características de los principales beneficiarios del proyecto?

Al hacer esta descripción ponga especial atención en la situación de las personas con relación al nivel de ingresos (*pobres / no pobres*), la edad (*diferenciando por edad entre niños, jóvenes, adultos y adultos mayores*), el género (*hombres y mujeres*), el sitio de residencia (*rural / urbano*), las características étnicas (*indígenas, afrodescendientes y otros*). Indique además cualquier otro aspecto relevante de la población beneficiaria del proyecto.

Las características de los voluntarios, beneficiarios directos del proyecto, son las siguientes:

- Edad: actualmente oscilan entre 16 a 34 años. Cada voluntario desempeña roles de acuerdo a su capacidad y responsabilidad. Los voluntarios más jóvenes, menores de edad, son siempre acompañados en su servicio por otros voluntarios de mayor edad y experiencia.
- Sexo: el 85% de voluntarios son del sexo femenino y un 15% de voluntarios del sexo masculino.
- Grado de instrucción: 75% de los voluntarios se encuentra realizando estudios superiores no universitarios en los institutos pedagógicos y tecnológicos de la localidad, ligados a profesiones como enfermería, docencia y administración. El otro 25% está recibiendo o ha recibido educación

universitaria ligada a las profesiones de odontología, química-farmacéutica, medicina, derecho, educación y psicología.

- Condición social y económica: el 95% de los voluntarios de la Posada pertenecen a una condición socio-económica de nivel bajo. La mayoría de ellos, además de sus estudios, realizan otros trabajos temporales para apoyar la economía familiar, y muchos de ellos, debido a la presión económica que sufren sus familias, no pueden permitirse inicialmente estudios de nivel universitario.
- Residencia: La mayoría de los voluntarios viven en la ciudad de Sicuani y periferia, exceptuando una de las voluntarias que procede de una comunidad rural más lejana.
- Características étnicas: todos los voluntarios locales son de origen quechua, conservando la mayor parte de ellos el habla propia de dicha cultura, así como muchas de sus costumbres. Los voluntarios extranjeros son de raza blanca procedentes de países europeos. Y los voluntarios del Instituto Bartolomé de las casas de Lima, proceden de la variedad de orígenes étnicos que conforma la exótica mezcla del Perú.

Las características de los menores, beneficiarios indirectos del proyecto, son las siguientes:

- Edad: oscilan entre 2 y 18 años.
- Sexo: La proporción de género de los menores acogidos durante este año 2006 es de 51% de niños y 49% de niñas.
- Condición socio-económica: todos los menores proceden de familias situadas en el nivel de pobreza y extrema pobreza, con los recursos mínimos para poder garantizar su subsistencia. Así mismo, muchos de ellos proceden de familias donde los progenitores son alcohólicos, y sin ningún grado de instrucción.
- Grado de instrucción. El 85% de los menores acogidos durante el año 2006 están realizando su educación primaria, un 3% su educación secundaria, un 5% educación infantil y el resto no estaban escolarizados en el momento de ser acogidos en la Posada de Belén.
- Residencia: los menores acogidos en la Posada de Belén proceden de la ciudad de Sicuani y de las comunidades rurales que se encuentran situadas en distintos distritos de la provincia de Canchis.
- Características étnicas: todos los menores acogidos en la Posada de Belén son de origen quechua.

15. ¿Cómo se financia el proyecto?

(Haga una lista de las principales fuentes de financiamiento. Especifique la moneda utilizada en cada caso)

Todas las cantidades monetarias están expresadas en la moneda oficial peruana (nuevos soles).

Fuente de financiamiento:	Monto del financiamiento / Moneda en la que se reporta:		
	En los últimos 12 meses	Total desde que se inició el proyecto	Recursos comprometidos para el futuro
A / FINANCIAMIENTO MONETARIO			
a) Beneficiarios directos con aportes económicos	240	840	
b) Otras fuentes de financiamiento, nacionales o internacionales			
1- Grupo de amigos de la Posada de Belén (Internacional)	2,123	7103	3,100
2- Parroquia Inmaculada Concepción	630	2630	600
B / APORTES EN ESPECIE (no monetarios) O TRABAJO POR PARTE DE LOS BENEFICIARIOS O LA COMUNIDAD			
a) Aportes no monetarios de los beneficiarios o la comunidad (haga una lista de estos aportes)			

1-			
2-			
3-			
b) Aportes en trabajo por parte de los beneficiarios o la comunidad (indique número de jornadas laborales)			
1. Por parte de los beneficiarios	1940 jornadas laborales de 8 horas (15 nuevos soles el jornal =29,100)	8,485 jornadas laborales de 8 horas (15 nuevos soles el jornal = 127,275)	1940 jornadas laborables de 8 horas (15 nuevos soles el jornal = 29,100)
2. Por parte de la comunidad			
TOTAL	32,093	137,848	32,800

16. Indique los costos del proyecto en el año 2005. En especial, haga una diferenciación entre los costos de las actividades y los costos administrativos. *Incluya en estos costos aquellos que no es necesario pagar porque se trata por ejemplo de trabajo voluntario o donaciones en especie, indicando que se trata de este tipo de costos. Para cuantificarlos, utilice el precio que tuviese que pagar en el mercado. (Indique la moneda en que están expresados los costos)*

Descripción del costo	Monto anual (para el 2005)	Moneda en la que se reporta
<ul style="list-style-type: none"> Curso para jóvenes y nuevos voluntarios: Se realizan los primeros meses del año, con una duración de 5 días y contando con 20 jóvenes asistentes como mínimo con un presupuesto de 15 soles por joven. 	1,500	Nuevos soles
<ul style="list-style-type: none"> Voluntario de apoyo del año 2005 Voluntario encargado del acompañamiento y ayuda en la realización de tareas de los niños de la Posada de Belén. Haciendo un total de 54 horas mensuales en los meses de abril a diciembre del año 2005 con un presupuesto mensual de 200 nuevos soles. 	1800	Nuevos soles
<ul style="list-style-type: none"> Participación en las actividades de la Pastoral Juvenil: Voluntarios que son elegidos por su desempeño para participar en diferentes eventos nacionales de integración para compartir la experiencia propia del voluntariado. El número mínimo de voluntarios asistentes es de 2 personas; esto se debe a la falta de presupuesto que depende de las donaciones obtenidas. Se realizaron 3 viajes a Encuentros Juveniles en Puno, Ayaviri y Arequipa en los que participaron en total 5 voluntarios. 	500	Nuevos soles
<ul style="list-style-type: none"> Encuentro –convivencia en Huaylloco de menores de la Posada y voluntarios. 	100	Nuevos soles
<ul style="list-style-type: none"> Actividades dadas en el año con motivo de integración entre voluntarios y niños de la Posada de Belén. Se realizó la Peregrinación al Sr. De Huanta (15 voluntarios), la Peregrinación al Sr. De Coyllority (15 voluntarios), Paseos a aguas calientes, paseos en acompañamiento a los niños (Parques recreativos). 	400	Nuevos soles
<ul style="list-style-type: none"> Regalos de Navidad, que se realizan en estas fechas para premiar la labor y el compromiso de los voluntarios. 	330	Nuevos soles
<ul style="list-style-type: none"> Trabajo de los voluntarios contabilizado en jornadas laborales, y presupuestado a 15 soles el jornal (NO ES NECESARIO PAGARLO). 	2120 31,800	Jornadas = Nuevos soles
<ul style="list-style-type: none"> TOTAL 	36,430	

Este proyecto de voluntariado no tiene costos administrativos significativos.

17. Describa cómo se administra el proyecto

(Quién o quiénes lo gestionan, cómo se toman las decisiones, cómo y quién realiza el seguimiento y evaluación del mismo)

La administración y gestión de este proyecto de voluntariado cuenta con dos instancias fundamentales para la toma de decisiones, y que son la Junta Directiva de la Posada de Belén y el Equipo de Voluntarios. Ambas instancias poseen un protagonismo diferente en la toma de decisiones.

Por un lado, la Junta Directiva de la Posada de Belén, institución auspiciadora de este proyecto de voluntariado, está encargada, entre otros aspectos concernientes a la labor global de la institución, de la aprobación de acuerdos y decisiones relacionadas con el avance, formación y promoción del voluntariado.

La junta directiva está conformada por los siguientes miembros:

- Livia Tapia – Secretaria. Además es titulada en educación y actualmente dirige el Dormitorio Municipal para niños de la calle de la ciudad del Cusco.
- Maya Velarde – Tesorera. Además es titulada en Administración y actualmente es responsable del programa de Formación de FONCODES.
- P. Luciano Ibba.- Presidente. Además es Sacerdote y actual párroco de la ciudad de Sicuani
- Loreto Sante – Vocal. Además es titulada en Psicología y actualmente ejerce su voluntariado internacional en la Posada de Belén.
- Sara Condori. – Vocal. Además es estudiante de enfermería y representante en la Junta Directiva del Equipo de Voluntarios de la Posada de Belén.

En sus labores relacionadas con el proyecto de voluntariado de la Posada de Belén, la Junta Directiva tiene las siguientes competencias:

- Aprobar las líneas de formación necesarias para el desarrollo del proyecto de voluntariado.
- Aprobar las responsabilidades asignadas a los diferentes tipos de voluntariado que tienen lugar en la Posada de Belén.
- Aprobar el plan anual operativo del proyecto de voluntariado.
- Aprobar el presupuesto asignado para la ejecución del plan operativo anual.
- Atender y tomar decisiones para la resolución de las necesidades y problemas planteados desde el Equipo de Voluntarios.
- Promover de forma continua la realización de actividades para la incorporación de nuevos voluntarios a la Posada de Belén.
- Promover el apoyo económico de los “Amigos de la Posada de Belén “ en España e Italia, así como la recepción e intercambio de voluntarios.
- Promover la existencia de un comité local como “Amigos de Posada de Belén” en Sicuani que contribuya al sostenimiento de la Posada de Belén.
- Fortalecer los lazos institucionales con otras instancias de voluntariado Juvenil.

Por otro lado, el Equipo de Voluntarios de la Posada de Belén, conformado por todos los jóvenes que asumen voluntariamente responsabilidades en el trabajo de la institución con la infancia, y considerado en este caso como una instancia para la toma de decisiones y seguimiento del proyecto, tiene como responsabilidades las siguientes:

- Propuesta de la planificación operativa anual del proyecto de voluntariado.
- Ejecución de las actividades necesarias para lograr los objetivos establecidos anualmente.
- Revisión semanal de las actividades planificadas y evaluación semestral de la ejecución del proyecto de voluntariado.
- Recepción y acompañamiento de nuevos voluntarios, locales o de otras zonas del país e internacionales que se incorporan temporalmente al proyecto.
- Participación en las actividades de formación ligadas al proyecto de voluntariado.

La toma de decisiones concerniente al proyecto de voluntariado se lleva a cabo por dos canales diferentes. Un primer canal, orientado a la **planificación, seguimiento y evaluación del proyecto** del voluntariado se desarrolla según se expone a continuación:

- A comienzos de año el Equipo de Voluntarios de la Posada de Belén realiza un primer taller-convivencia para evaluar la marcha del proyecto de voluntariado en el año anterior y establecer, de forma asamblearia y participativa, la planificación para el año presente (objetivos del año, resultados esperados, actividades, recursos, etc). Posteriormente, esta planificación se presenta a la Junta Directiva para su revisión y aprobación.
- A mediados de año el Equipo de Voluntarios de la Posada de Belén realiza un segundo taller-convivencia en el que se revisa la marcha del proyecto, y se toman las decisiones oportunas para introducir mejoras identificadas así como ratificar los aspectos del proyecto que se están desarrollando de acuerdo a lo planeado. Posteriormente, la Junta directiva es informada del resultado de dicho taller-convivencia y puede dirigir al Equipo de Voluntarios las sugerencias que estime oportunas para un mejor funcionamiento.
- Adicionalmente, en cada una de las reuniones de la Junta Directiva que tienen lugar a lo largo del año, se expone la situación actual del Equipo de Voluntarios (problemas, necesidades, propuestas del Equipo, etc) y se toman las decisiones oportunas para fortalecer el proyecto y apoyar el desarrollo personal de los jóvenes voluntarios.

Un segundo canal, mucho más ejecutivo y orientado a **garantizar el funcionamiento del proyecto en el día a día**, se lleva a cabo como se expone a continuación:

- A través de las reuniones semanales, en las que participa todo el Equipo de Voluntarios de la Posada y se cuenta con la presencia de 3 miembros de la Junta Directiva (el presidente y dos vocales), se analiza la coyuntura semanal, se exponen problemas y necesidades y se toman las decisiones oportunas para la mejora y/o apoyo al desempeño de los voluntarios en el ejercicio de sus responsabilidades. El mecanismo de toma de decisiones suele ser por votación donde prevalece la opinión de la "mayoría", aunque en algunos casos se respeta y asume la opinión de las personas más cualificadas en relación con el tema planteado.

18. ¿Cómo participan los beneficiarios y la comunidad en la ejecución, el seguimiento y la evaluación del proyecto?

a) Los beneficiarios:

Como ya se ha indicado en la pregunta 17, los voluntarios, que son los beneficiarios directos este proyecto, participan a través de diferentes vías en la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación anual del proyecto. Estas vías, ya comentadas, son:

- Taller-convivencia al inicio y a mediados del año.
- Reuniones semanales de los martes.
- Comunicación continúa con la Junta Directiva para transmitir necesidades identificadas y propuestas para la resolución de problemas y mejora del proyecto.

Así mismo, participan en las actividades destinadas a incorporar nuevos voluntarios al proyecto, como son los dos talleres de voluntariado anuales, y en la recepción y acompañamiento de voluntarios procedentes de otras experiencias de voluntariado que se incorporan temporalmente al Equipo.

b) La comunidad:

Actualmente, el servicio de voluntariado de la Posada de Belén comienza a ser una experiencia más difundida en el ámbito de la población de Sicuani, quedando todavía un cierto camino por recorrer para poder afirmar que es un servicio plenamente conocido y que forma parte de la conciencia colectiva de la comunidad. Poco a poco, se va logrando un compromiso de apoyo más constante por parte de algunas familias y comerciantes particulares de la ciudad y es cierto, que en épocas especiales como la Navidad, hay una afluencia constante de salones de colegios, de instituciones, de jóvenes universitarios y de familias que se acercan a conocer y hacer donaciones de alimentos, ropas y juguetes a la Posada de Belén. En esos momentos, entran en contacto con los jóvenes voluntarios y toman conciencia de la preciosa y valiosa labor de estos voluntarios al servicio de la infancia más necesitada. De igual manera, los profesores de los centros escolares a los que asisten los menores conocen también la labor de los voluntarios, ya que estos, en su rol de tutores, asisten en diferentes ocasiones durante el año a las reuniones de padres de la escuela y a hablar con el profesor para conocer el desempeño escolar del menor. En muchas ocasiones, estos profesores muestran su admiración por la labor que realizan estos jóvenes.

También los propios voluntarios tratan de difundir la labor que hacen en las organizaciones a las que pertenecen así como en las instituciones en las que trabajan. Al menos tres veces al año participan en algún programa radial con el objetivo de informar sobre este servicio de voluntariado y sensibilizar a la comunidad sobre la precaria situación de la infancia en Sicuani.

Por otro lado, hay que destacar, que el servicio de voluntariado es muy conocido y valorado por las instituciones locales que trabajan al servicio de la infancia (Centro de Emergencia de la Mujer y la Familia, el Instituto Nacional de Bienestar Familiar, la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente y la Comisaría de Familia) y que se han aliado con la Posada de Belén con el objetivo de mejorar la atención de la infancia en dificultad. Es a través de esta labor conjunta que se han ido familiarizando con el servicio de la Posada y con su Equipo de Voluntarios, así como con el trabajo que estos desarrollan. Nos gustaría poder decir que el Juzgado y la Fiscalía de la Provincia de Canchis son conocedores de este trabajo voluntario de los jóvenes pero la verdad es que todavía la Posada de Belén está en el camino de concienciar a estas instancias judiciales del valor del servicio de los jóvenes.

19. Describa los aspectos que, en su opinión, hacen de este proyecto una experiencia innovadora.

Los aspectos que hacen innovadora esta experiencia de voluntariado son los siguientes:

- ❖ **Es una experiencia que demuestra efectivamente que el compromiso social puede transformar la realidad.** Estos jóvenes voluntarios son un ejemplo en su comunidad, y con sus actos y compromiso han hecho realidad una experiencia de servicio y acogida a la infancia, ante la que el gobierno local se muestra impotente o desinteresado para atender. Además, demuestran cada día que para luchar por el cambio de las cosas no es necesario una gran cantidad de recursos materiales, sino principalmente el compromiso solidario de las personas, que transforman la realidad no deseada y se transforman a sí mismas en el logro de este objetivo.

Es necesario destacar que los menores que llegan a la Posada son víctimas de esta sociedad local, y sólo a través del compromiso y la conciencia de esta misma sociedad es que se podrá cambiar de forma definitiva esta realidad. Estos jóvenes voluntarios progresivamente irán adquiriendo mayor protagonismo en su comunidad y participando con más peso en las decisiones. Su formación de hoy, a través de este servicio de voluntariado, es la garantía para una sociedad futura más responsable.

- ❖ **Es un voluntariado que se ejerce con autonomía y asumido mayoritariamente por jóvenes locales,** provenientes de la misma realidad que se pretende transformar, que afrontan el cambio de sus propias vidas y de su realidad desde el compromiso social ejercido con responsabilidad y un alto grado de exigencia. Es innovador en dos sentidos:
 - En primer lugar, porque la mayoría de experiencias de voluntariado que existen en el Perú, tan exigentes como la de la Posada de Belén, son ejercidas por voluntarios

extranjeros. En nuestras conversaciones con otras instituciones que trabajan por la infancia nos han mostrado repetidamente su incredulidad ante el éxito del programa de voluntariado local de la Posada de Belén, lo que poco a poco nos ha hecho tomar conciencia de la experiencia privilegiada que se está construyendo en Sicuani.

- En segundo lugar, la experiencia está basada y sostenida por voluntariado. A diferencia de experiencias similares de acogida a la infancia, basadas en personal profesional estable y con salarios, la Posada de Belén basa su fortaleza en un equipo voluntario, jóvenes locales que no tienen mucho dinero, ni comodidades en sus vidas, pero ponen al servicio de la infancia lo que tienen, que es su tiempo, sus conocimientos y sus capacidades, y lo hacen con un compromiso digno de las experiencias más exigentes.
 - En tercer lugar, y como una combinación de las dos anteriores, el hecho de ser una experiencia basada en un voluntariado local propicia un entorno de trabajo muy particular. Por un lado, al ser jóvenes locales están mucho más próximos a la realidad de los menores, la comprenden mejor y son capaces de poner en práctica modos de actuación muy pertinentes al contexto de los menores, esto se constituye en una ventaja sobre los extranjeros. Por otro lado, el hecho de que todo el trabajo descansa sobre el espíritu del voluntariado, a diferencia de un equipo de profesionales, permite también crear un clima de trabajo más familiar y espontáneo para los menores, donde continuamente se superan los límites de lo “institucionalmente exigido” para responder a las demandas y necesidades de los menores, como si de una familia se tratase.
- ❖ **Es una experiencia que propicia el intercambio entre jóvenes provenientes de diferentes realidades**, que están “obligados” a aprender a tolerar las diferencias entre ellos y a entenderse para poder garantizar el éxito del servicio. Es una experiencia que provoca mutuamente, al voluntario que viene de fuera porque se sorprende del espíritu solidario de los jóvenes locales, que incluso en situaciones precarias, no dejan de lado al otro que lo necesita y que lo asumen como un compromiso permanente en el devenir de su día a día. Y para los jóvenes locales, porque se sorprenden de la opción de los jóvenes, extranjeros y de otras zonas más acomodadas del país, que dejan su mundo cómodo, para atreverse a vivir una experiencia diferente de solidaridad, y lo asumen con un gran compromiso y responsabilidad. Para unos y otros es una riqueza inigualable el aprender a convivir y a buscar las mejores soluciones posibles a los problemas que plantea el trabajo de equipo desde el diálogo entre las diferentes realidades culturales. Es un camino que permite entender a los jóvenes hasta que punto son iguales (más allá de su condición, raza o religión) y hasta que punto son diferentes (por su cultura y los valores con los que crecieron), y que les obliga a construir el camino de la solidaridad, donde el otro también es parte importante de la realidad de uno.
 - ❖ **Es una experiencia de voluntariado de larga duración.** Y llama la atención que siendo tan exigente, los jóvenes voluntarios locales, que son los que soportan una mayor carga de trabajo sobre sus hombros, no la abandonen hasta que no sea estrictamente obligatorio en sus vidas por cuestiones de trabajo, o de traslado de lugar de residencia. Esto demuestra el alto poder motivador de la experiencia, que “engancha” a los jóvenes en un esfuerzo continuo por transformar su realidad y les devuelve la esperanza en “que ellos sí pueden contribuir efectivamente a cambiarla”.
 - ❖ **Es una experiencia que fomenta el desarrollo personal a través del propio comportamiento.** No es posible fomentar que los menores del hogar asuman una serie de responsabilidades y valores que les ayuden a crecer con dignidad y solidaridad con los demás, y que los voluntarios no practiquen eso mismo que enseñan en los distintos ambientes en que se desenvuelven en sus vidas (familia, amigos, escuela, trabajo, etc). Los propios voluntarios relatan los cambios que ellos experimentan en sus vidas a raíz de incorporarse al voluntariado de la Posada. Las familias también comparten este cambio, y respaldan el compromiso de sus hijos con la Posada.
 - ❖ **Es una experiencia de triangulación de las relaciones entre las personas implicadas: jóvenes entre jóvenes, jóvenes con niños.** La relación establecida, a través del espacio de la Posada, entre jóvenes con los menores que allí permanecen, generan en los primeros un sentido de valía, de responsabilidad con el otro y ser parte de un proceso de cambio, lo que a su vez provoca una mejora de los niveles de autoestima y autoconcepto significativa. De otro modo, las relaciones con otros jóvenes, de diversas procedencias locales les exige una valoración del

diálogo, del intercambio y el compartir sus responsabilidades, que les hace crecer como personas, fortalece sus ideas y propuestas, y finalmente los afirma como sujetos protagonistas de su propia historia.

Tampoco se trata en ningún caso de relaciones verticales donde uno da y el otro recibe, donde uno enseña y el otro aprende, sino que es una relación de reciprocidad donde se da y se recibe al mismo tiempo y que se concibe necesariamente así por la propia filosofía del proyecto y como único camino para lograr sus objetivos.

20. Indique como se enteró del concurso “Experiencias en innovación social”.

A través de un correo electrónico reenviado por un miembro de la Junta Directiva de la Posada de Belén, Livia Tapia, que a su vez es Directora del Dormitorio Municipal para niños trabajadores de la calle de la ciudad del Cusco, institución conocida con el nombre del Qosqo Maki. Ella recibió la información a través de un correo electrónico de información de la CEPAL.



Concurso Experiencias en innovación social en América Latina y el Caribe

INICIATIVA DE LA CEPAL CON EL APOYO DE LA FUNDACIÓN W.K. KELLOGG
Ciclo 2006-2007

BASES DEL CONCURSO

Podrán postular proyectos innovadores, que tengan como principal finalidad el bien común, que estén orientados a comunidades o grupos menos favorecidos de la población y generen condiciones para el desarrollo y la consolidación de la plena participación ciudadana.

El concurso premiará proyectos que:

1. Hayan introducido procesos, prácticas y enfoques innovadores que resultan en cambios cualitativos o cuantitativos respecto de las prácticas comúnmente utilizadas.
2. Tengan un impacto positivo en la calidad de vida de los beneficiarios.
3. Contribuyan a la ampliación o consolidación de los principios de la verdadera ciudadanía.
4. Puedan ser replicados en otras poblaciones o países.
5. Sean sustentables y sostenibles.

En igualdad de condiciones, se dará preferencia a aquellos proyectos gestionados por la propia comunidad beneficiaria, en que se trabaje en red o se incluya la perspectiva de género.

Solo se considerarán proyectos o programas que trabajen en alguna de las siguientes áreas, o combinaciones de estas:

1. **Salud comunitaria:** Proyectos que promuevan la salud de individuos o comunidades vulnerables, por medio de programas que movilicen a las comunidades, fortalezcan instituciones, mejoren la calidad o acceso a los servicios de salud o promuevan la salud. Incluye programas de agua potable y saneamiento básico.
2. **Educación básica:** Proyectos que atiendan cualquier nivel educativo, desde el preescolar hasta concluir la educación secundaria. Se excluyen los niveles universitario y técnico profesional.
3. **Programas de juventud:** Proyectos orientados a mejorar las condiciones de vida y la inserción social y a promover la participación de los jóvenes de 15 a 24 años en sus comunidades.
4. **Desarrollo rural/agrícola:** Proyectos que apoyen el desarrollo económico y social de zonas rurales
5. **Nutrición/seguridad alimentaria:** Proyectos que aporten a la oferta de alimentos y seguridad alimentaria, mediante sistemas ambientalmente sustentables, sostenibles a largo plazo y socialmente responsables.
6. **Generación de ingresos:** Proyectos de apoyo al desarrollo o el fortalecimiento de las microempresas y las empresas familiares urbanas o rurales.
7. **Responsabilidad social corporativa:** Incluye proyectos que expresan el compromiso que asume una empresa de contribuir al desarrollo social y económico sostenible de comunidades, con la utilización de recursos propios. No serán considerados programas que beneficien exclusivamente a los empleados de la empresa y sus familias.
8. **Voluntariado:** Incluye proyectos impulsados por grupo de personas organizadas alrededor de una institución formalmente establecida que dedican tiempo, dinero o conocimientos en beneficio del bien común.

La ejecución de los proyectos deberá estar a cargo de gobiernos municipales o locales; estatales provinciales, regionales o departamentales, asociaciones comunitarias, comunidades religiosas, organizaciones no gubernamentales (nacionales o internacionales) u otras instituciones del sector privado sin fines de lucro, que trabajen en las áreas del concurso individualmente o en redes entre las anteriores instituciones. Solo se aceptarán postulaciones de entidades con fines de lucro en el área de responsabilidad social corporativa.

Los proyectos podrán ser gestionados o ejecutados por las mismas comunidades, asociaciones o redes de la población beneficiaria o por alguna de las entidades antes definidas.

La ejecución deberá llevarse a cabo en alguno de los 33 países de América Latina y el Caribe miembros de la CEPAL.

Los proyectos deberán tener al menos 2 años de trabajo efectivo y estar actualmente vigentes.

Las iniciativas presentadas a cualquiera de los dos ciclos anteriores del concurso (ciclo 2004-2005 y ciclo 2005-2006) se podrán presentar nuevamente al ciclo 2006-2007.

Se excluirán las iniciativas que reporten o puedan reportar lucro o ganancia monetaria, en forma directa o indirecta, a los promotores, agencias o instituciones que las impulsan, si son diferentes de las propias comunidades o beneficiarios.

Solo se considerarán proyectos que involucren innovación en sus procesos de gestión o sus resultados.

No se considerarán postulaciones que lleguen con posterioridad a la fecha límite para la entrega de los formularios ni postulaciones que no sean presentadas en el formulario pertinente.

No es necesario enviar información no solicitada en el formulario. La información complementaria que se envíe en esta fase inicial de postulación no será considerada en la evaluación y selección de las iniciativas preseleccionadas.

PROCESO DE SELECCIÓN

El proceso se llevará a cabo en cuatro fases:

1. **Selección inicial:** Selección de proyectos preseleccionados sobre los cuales se solicitará información adicional. Este proceso estará a cargo del Comité de Selección, que contará con el apoyo del equipo de la CEPAL y evaluadores externos. A los proyectos seleccionados en esta fase se les solicitará información adicional. Los resultados de esta etapa se darán a conocer a partir del 20 de abril de 2007.
2. **Segunda fase:** A partir de la información adicional enviada por los proyectos, el Comité de Selección, con el apoyo del equipo de la CEPAL y evaluadores externos, escogerá los proyectos semifinalistas, que serán visitados por personal del equipo de la CEPAL o evaluadores externos durante el mes de septiembre. Los resultados de esta etapa se darán a conocer a partir del 8 de agosto de 2007.
3. **Tercera fase:** Con base en los resultados de la visita de campo, el Comité de Selección, con el apoyo del equipo de la CEPAL y evaluadores externos, seleccionará hasta 20 proyectos finalistas, a cuyos representantes se invitará a la Feria de la Innovación y la Ceremonia de Premiación. Los resultados de esta etapa se darán a conocer a partir del 5 de noviembre de 2007.
4. **Premiación:** Los proyectos finalistas serán invitados a la Feria de la Innovación y la Ceremonia de Premiación. Como parte de este acto, el representante de cada uno de los proyectos finalistas hará una presentación pública del proyecto. El Comité de Selección, con el apoyo del equipo de la CEPAL y evaluadores externos, seleccionará los cinco primeros puestos.

Nota: El concurso se llevará a cabo anualmente durante los próximos dos años, en fechas que se darán a conocer oportunamente.

PREMIOS (en dólares)

1er puesto: 30.000 2º puesto: 20.000 3er puesto: 15.000 4º puesto: 10.000 5º puesto: 5.000

El premio monetario solo podrá ser utilizado para apoyar el programa o proyecto ganador o para mejoramiento de las condiciones de trabajo de la organización. DE NINGUNA MANERA PODRÁ SER UTILIZADO PARA SER DISTRIBUIDO A PERSONAS, sea en carácter de salario, bono o premiación. En el caso específico de las empresas con fines de lucro que se presentan en el área de responsabilidad social, el premio solo podrá ser utilizado en el desarrollo de estas actividades.

Todos los proyectos finalistas recibirán una mención de honor.

Los proyectos finalistas serán ampliamente difundidos en América Latina y el Caribe.

INSCRIPCIONES

Los formularios para la postulación están disponibles en el sitio web de la CEPAL, www.cepal.org y en el sitio web de la Oficina Regional de la Fundación W.K. Kellogg para América Latina y el Caribe, www.wkkf-lac.org. También pueden solicitarse al correo electrónico innovacion.social@cepal.org.

Los formularios también se pueden solicitar en los siguientes lugares:

Sede de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en Santiago: Av. Dag Hammarskjöld 3477, Vitacura, Santiago, Chile. Teléfonos: (562) 210-2297, 210-2263 ó 210-2451, facsímil: (562) 210-2523. **Sede Subregional de la CEPAL para el Caribe:** 1 Chancery Lane, Port of Spain, Trinidad and Tobago. Teléfono: (868) 623-5595, facsímil: (868) 623-8485. **Sede Subregional de la CEPAL en México:** Av. Presidente Masaryk 29, 11570 México, D.F., México. Teléfono: (52-55) 5263-9600, facsímil: (52-55) 5531-1151. **Oficina de la CEPAL en Bogotá:** Carrera 13 A N° 28-38 – Manzana 2, Of. 210, Bogotá, D.C., Colombia. Teléfono: (571) 336-8472, facsímil: (571) 336-8501. **Oficina de la CEPAL en Brasilia:** SBS, Edificio BNDES, 17º Andar, CEP 70.076-900, Brasilia, Brasil. Teléfono: (5561) 321-3232, facsímil: (5561) 321-4247. **Oficina de la CEPAL en Buenos Aires:** Paraguay 1178, 2º y 3º B, 1057, Buenos Aires, Argentina. Teléfono: (5411) 4815-7810, facsímil: (5411) 4815-2534. **Oficina de la CEPAL en Montevideo:** Juncal 1305, Piso 10, Montevideo, Uruguay. Teléfono: (5982) 916-1580, facsímil: (5982) 916-1776. **Oficina Regional de la Fundación W.K. Kellogg para América Latina y el Caribe:** Alameda Rio Negro, 1084 - conj. 31, Centro Comercial Alphaville, 06454-000 – Barueri, SP, Brasil. Teléfono: (5511) 4191-2233, facsímil: (5511) 4195-0992.

ENTREGA DE LOS FORMULARIOS DE POSTULACIÓN

La fecha límite para la entrega de los formularios de postulación es el 12 de enero de 2007, a las 17:00 hrs. (hora de Chile).

Los formularios de postulación podrán enviarse por correo electrónico a innovacion.social@cepal.org, por fax o por correo postal a cualquiera de las oficinas de la CEPAL mencionadas.

Países de América Latina y el Caribe miembros de la CEPAL

Antigua y Barbuda
Argentina
Bahamas
Barbados
Belice
Bolivia
Brasil

Chile
Colombia
Costa Rica
Cuba
Dominica
Ecuador
El Salvador

Granada
Guatemala
Guyana
Haití
Honduras
Jamaica
México

Nicaragua
Panamá
Paraguay
Perú
República Dominicana
Saint Kitts y Nevis
San Vicente y las Granadinas

Santa Lucía
Suriname
Trinidad y Tabago
Uruguay
Venezuela (República
Bolivariana de)